

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-BCVT

V/v truyền thông việc chuẩn hoá thông tin
thuê bao của các kênh chính thức của doanh
nghiệp viễn thông di động

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Báo Đắk Nông;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm VH TT&TT các huyện, thành phố;
- Các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Triển khai Công văn số 1022/CVT-PTHT ngày 20/3/2023 của Cục Viễn thông về việc truyền thông về các kênh chính thức của DNVN di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao (*Công văn số 1022/CVT-PTHT ngày 20/3/2023 của Cục Viễn thông đính kèm*).

Đề người sử dụng dịch vụ thông tin di động trên địa bàn tỉnh biết về các kênh chính thức thông báo và tiếp nhận thông tin chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin, tuyên truyền các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo (*Phụ lục đính kèm*).

Đồng thời, khuyến cáo người sử dụng dịch vụ không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (*số điện thoại, trang thông tin điện tử*) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

Nhận được văn bản này, đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Viễn thông (b/c);
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND các huyện, thành phố;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, BCVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đoàn Ngọc Vinh

PHỤ LỤC
DANH SÁCH KÊNH CHÍNH THỨC CỦA CÁC DOANH NGHIỆP
(Kèm theo Công văn số: /STTTT-BCVT ngày tháng 3 năm 2023 của Sở
Thông tin và Truyền thông)

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:
 - **198**
 - **18008098**
- Số điện thoại gọi điện thông báo tới khách hàng đề nghị chuẩn hoá thông tin thuê bao:
 - **0246 266 0198**
 - **0236 626 6198**
 - **0286 266 0198**
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My Viettel**
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://viettel.vn/s/cht>

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:
 - **0888 001 091**
 - **0911 001 091**
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My VNPT**
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <http://my.vnpt.com.vn>

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhấn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**
- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng:
 - **18001090**
 - **9090**
- Tên ứng dụng (App) cập nhật thông tin thuê bao trên máy điện thoại di động thông minh: **My MobiFone**
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://ttb.mobifone.vn>

4. Vietnamobile

- Số điện thoại tổng đài chăm sóc khách hàng: **0921 667 667**
- Đường link truy cập website cập nhật thông tin thuê bao: <https://www.vietnamobile.com.vn/vietnamobileapps>